

## نتائج استطلاع رضا المستفيدات في جمعية إمكان

قامت الجمعية بإجراء استطلاع لقياس رضا المستفيدات من الخدمات والبرامج التي تقدمها بهدف قياس رأيهن وتقييم تجربتهن وذلك لتحسين الخدمات وتلبية احتياجاتهن بشكل أكبر، وزعت الاستبانة على المستفيدات واللاتي وصل عددهن الى ١٣٣ مستفيدة وتم الحصول على استجابات بعضهن كما يلي:

## الاستبانات (قياس رضا المستفدين)

| # | لاستبيان                                            | عدد الأصوات | خيارات            |
|---|-----------------------------------------------------|-------------|-------------------|
| 1 | مستوى الرضا عن الخدمات التي تقدمها الجمعية          | 81          | تصويت عرض النتائج |
| 2 | المدة الزمنية لتقييم خدمات الجمعية مناسبة جداً      | 70          | تصويت عرض النتائج |
| 3 | استجابة الجمعية لطلبات المستفدين سريعة ومقننة       | 70          | تصويت عرض النتائج |
| 4 | وضوح الإجراءات والطلبات                             | 65          | تصويت عرض النتائج |
| 5 | شكاوى و اقتراحات المستفدين تؤخذ بعين الاعتبار       | 69          | تصويت عرض النتائج |
| 6 | سلوك منسوبي الجمعية ومقدمي الخدمات مميز وراقي       | 62          | تصويت عرض النتائج |
| 7 | مدى معرفتك بالخدمات التي تقدمها الجمعية             | 73          | تصويت عرض النتائج |
| 8 | الطريقة التي تملك بها أخبار وإعلانات الجمعية مناسبة | 68          | تصويت عرض النتائج |
| 9 | يمكنني الوصول إلى خدمات الجمعية بيسر وسهولة         | 68          | تصويت عرض النتائج |

وجاءت نتائج الاستطلاع بالترتيب كالتالي:



## نتائج التصويت:

راضي

96.30%

غير راضي

.70



## نتائج التصويت:

راضي



غير راضي



## نتائج التصويت:

راضي



غير راضي

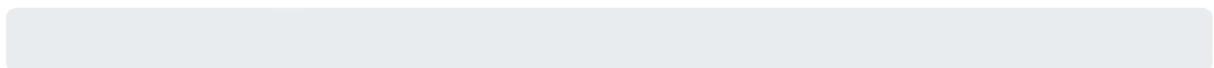


## نتائج التصويت:

راضي



غير راضي



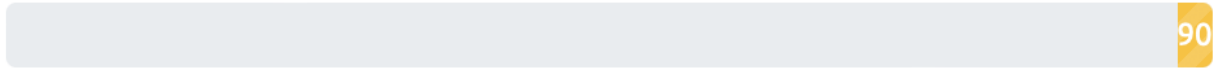


## نتائج التصويت:

راضي



غير راضي



## نتائج التصويت:

راضي



غير راضي

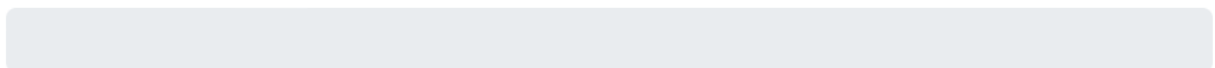


## نتائج التصويت:

راضي



غير راضي



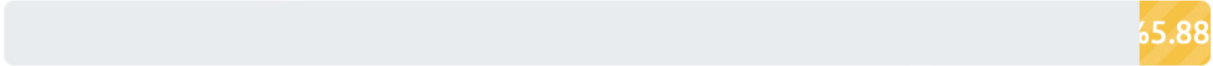


## نتائج التصويت:

راضي



غير راضي



## نتائج التصويت:

راضي



غير راضي

