



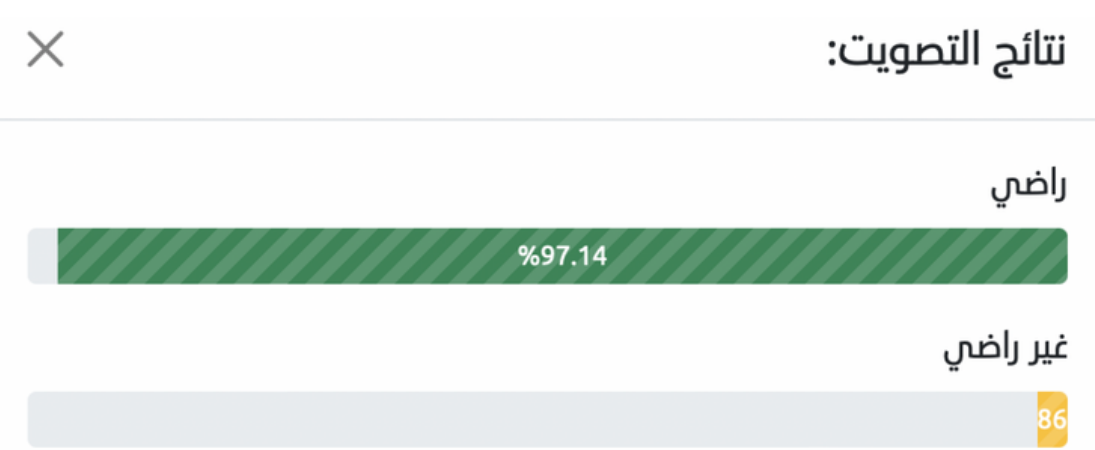
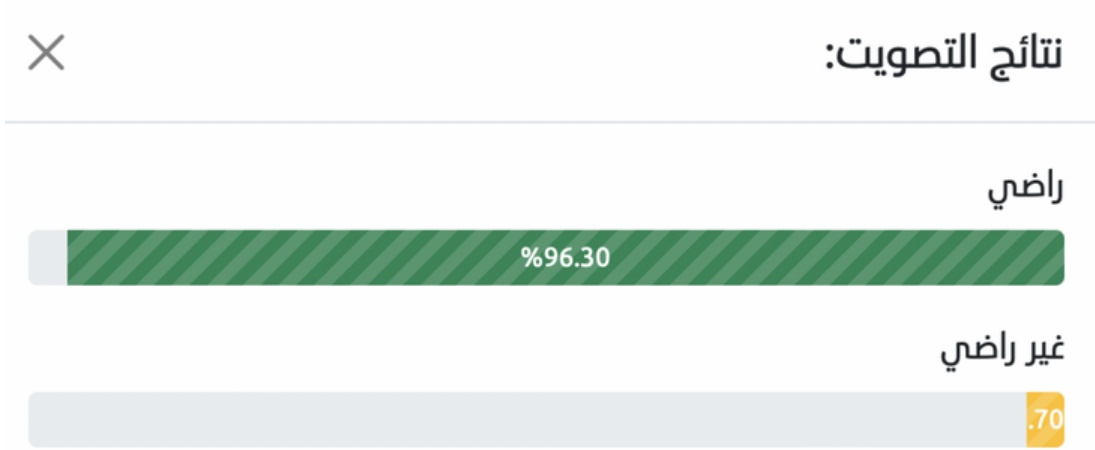
جمعية الإعاقة السمعية النسائية بجدة

تقرير تقييم المستفيدين النهائيين
للخدمات التي تقدمها جمعية إمكان

قامت الجمعية بإجراء استطلاع لقياس رضا المستفيدين من الخدمات والبرامج التي تقدمها بهدف قياس رأيهم وتقييم تجربتهم وذلك لتحسين الخدمات وتلبية احتياجاتهم بشكل أكبر، وزعت الاستبانة على المستفيدين واللاتي وصل عددهن الى ١٣٣ مستفيدة وتم الحصول على استجابات بعضهن كما يلي:

الاستبيانات (قياس رضا المستفيدين)			
#	لاستبيان	عدد الاصوات	خيارات
1	مستوى الرضا عن الخدمات التي تقدمها الجمعية	81	تصويت عرض النتائج
2	المدة الزمنية لتقديم خدمات الجمعية مناسبة جداً	70	تصويت عرض النتائج
3	استجابة الجمعية لطلبات المستفيدين سريعة ومفصلة	70	تصويت عرض النتائج
4	وضوح الإجراءات والطلبات	65	تصويت عرض النتائج
5	شكاوى و اقتراحات المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار	69	تصويت عرض النتائج
6	سلوك منسوبي الجمعية ومقدمي الخدمات مميز وراقي	62	تصويت عرض النتائج
7	مدى معرفتك بالخدمات التي تقدمها الجمعية	73	تصويت عرض النتائج
8	الطريقة التي تتصلك بها أخبار وإعلانات الجمعية مناسبة	68	تصويت عرض النتائج
9	يمكنني الوصول إلى خدمات الجمعية بيسر وسهولة	68	تصويت عرض النتائج

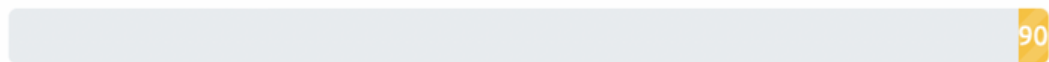
وجاءت نتائج الاستطلاع بالترتيب كالتالي:



راضي



غير راضي

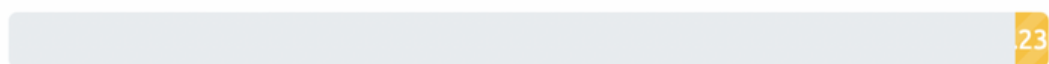


نتائج التصويت:

راضي



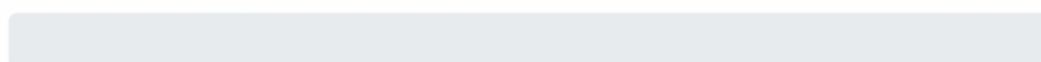
غير راضي



راضي



غير راضي

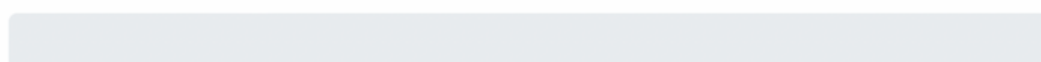


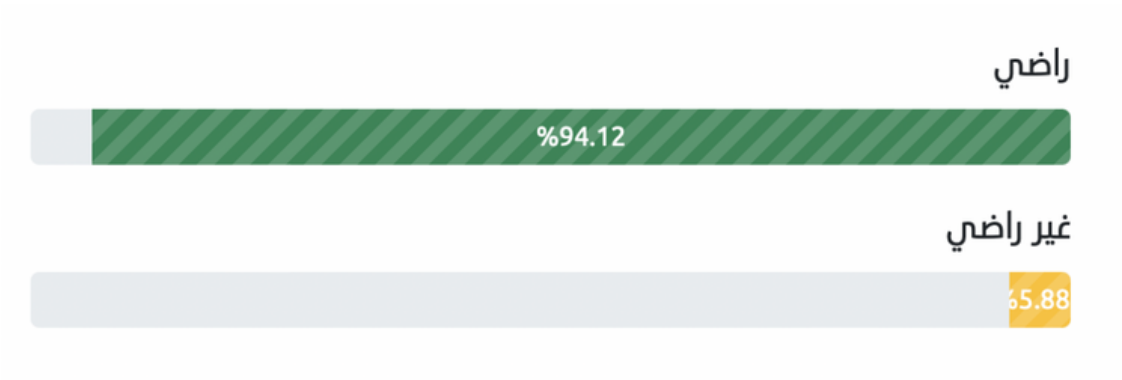
نتائج التصويت:

راضي

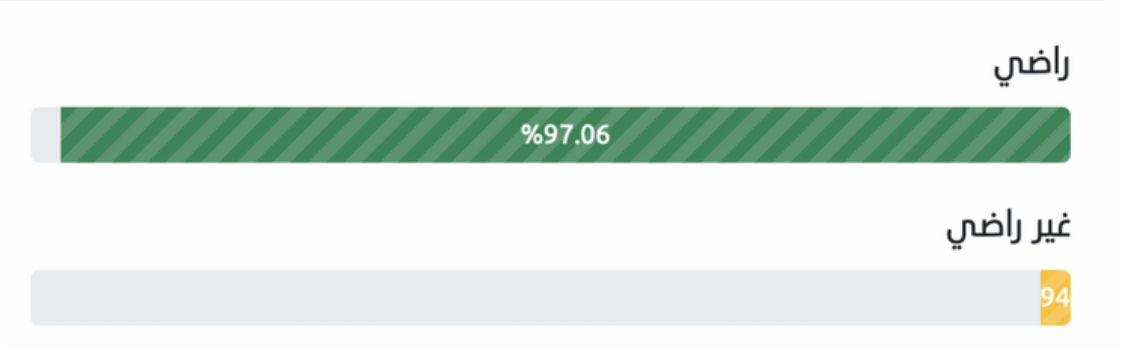


غير راضي





× نتائج التصويت:



× نتائج التصويت:

